

Aviso de privacidad
Responsable de la protección de sus Datos Personales

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO actúa como responsable del uso y de la protección de (i) toda aquella información concerniente a personas físicas identificadas o identificables (los "**Datos Personales**") y, (ii) aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular (los "**Datos Personales Sensibles**") que usted haya proporcionado y proporcione en cualquier tiempo a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO, ya sea de manera directa o indirecta, por cualquier medio físico, electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, los cuales serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

Cómo contactarnos:

Avenida Acueducto número 4851 en la Colonia Real Acueducto, En Zapopan Jalisco.
Teléfono: 33 3611 1270 y 71

Enviando un correo electrónico a: administracion@torrecorporativoacueducto.com

¿Qué información recabamos?

A. Los Datos Personales que usted proporcione a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO pueden incluir:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Estado civil y copia de su acta de matrimonio.
- Sexo.
- Domicilio.
- Copia del comprobante de domicilio.
- Teléfono fijo y celular.
- Correo electrónico.
- Copia de su identificación oficial.
- Imágenes recolectadas a través de las cámaras de seguridad instaladas en los inmuebles y zonas aledañas.
- Firma autógrafa o electrónica.

B. Datos personales, financieros y patrimoniales, así como nombre de su arrendatario, cliente, prestador de servicios o proveedor, a quienes, a su vez, le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:

- Su Nombre, identificación vigente, dirección, su correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos patrimoniales como actas constitutivas, constancias de situación fiscal, pólizas de seguros, cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles.
- Información sobre su estado civil, cónyuge, herederos, legatarios y beneficiarios.

- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que Usted declara, copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales - credencial de elector, pasaporte o FM-3)

- Su RFC y CURP.

Asimismo, en caso de que usted proporcione Datos Personales de terceros (tales como autorizados, representantes, cotitulares, cónyuges, beneficiarios u otros), deberá informar a dichas personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Sus Datos Personales serán utilizados principalmente para:

- Fines de identificación y de verificación.
- Contacto, notificación y seguimiento.
- Prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Proveer bienes y servicios requeridos por usted.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Administración de expedientes e información del titular y de terceros relacionados.

Adicionalmente, sus Datos Personales serán utilizados para:

- Realizar encuestas, estadísticas o estudios internos sobre nuestros servicios.
- Contactar a los usuarios en caso de que soliciten un servicio.
- Actualizar nuestros registros para responder sus consultas.
- Generar informes internos sobre la administración de la torre corporativa.
- Control y monitoreo de afluencias en el inmueble, tales como las entradas y salidas de los visitantes.
- Monitoreo de actividades dentro del inmueble y las zonas aledañas, a través de un sistema de circuito cerrado de televisión.
- Registro de entradas y salidas de las personas que visitan el inmueble.
- Análisis estadísticos de las distintas actividades que se desarrollan en el inmueble, tales como los relacionados con el consumo de energía eléctrica y reportes de emisiones de dióxido de carbono generadas en los establecimientos y/u oficinas que operan en los distintos inmuebles.
- Envíos masivos de correos electrónicos sobre información del inmueble.

Por lo que respecta a los Datos Personales Sensibles, los mismos serán utilizados única y exclusivamente para:

- Fines de identificación y verificación.
- Permitir el acceso al inmueble que cuenten con sistemas biométricos de acceso de seguridad.

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO no recaba Datos Personales Sensibles distintos a los establecidos en el presente Aviso de

Privacidad. En todo caso, obtendrá su consentimiento expreso y por escrito para su debido tratamiento, en el entendido de que por "tratamiento" se entenderá la obtención, uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento de los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO lo hará del conocimiento general, para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO puede transferir sus Datos Personales por requerimiento de una autoridad y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los Datos Personales.

Mediante el envío de sus Datos Personales y la aceptación de los términos y condiciones, usted otorga su consentimiento expreso para la realización de la transferencia de Datos Personales y para que reciba cualquier tipo de información. Derivado de lo anterior, se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los Datos Personales que usted proporciona a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO mantiene los niveles de seguridad de protección de Datos Personales y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que usted facilite a través del sitio web, sin perjuicio de informarle que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los Datos Personales. TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO le informa que sus Datos Personales serán almacenados en nuestro servidor y que hemos implantado las medidas de seguridad necesarias para evitar la destrucción accidental o ilícita de dichos Datos Personales, así como su pérdida, alteración, divulgación y/o accesos no autorizados.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted puede limitar el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico a: administracion@torrecorporativoacueducto.com en cualquier momento, o bien, solicitar

la limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales para finalidades distintas a aquellas que resulten necesarias para el mantenimiento de la relación contractual.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“**Derechos ARCO**”), previstos en la Ley y que consisten en lo siguiente:

- Acceso a sus Datos Personales en poder de TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO.
- Derecho a rectificar dichos Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos.
- Derecho a cancelar los Datos Personales en poder de TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO.
- Derecho a oponerse en todo momento y por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales.

Asimismo, en cualquier momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Para efectos de ejercer los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, bastará con que envíe a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO una solicitud por escrito a nuestro domicilio ubicado en Avenida Acueducto número 4851 en la Colonia Real Acueducto, En Zapopan Jalisco, con atención a la Administración o a la dirección de correo electrónico administracion@torrecorporativoacueducto.com, incluyendo los siguientes datos:

- Su nombre, domicilio completo y correo electrónico.
- Copia de su identificación oficial.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer sus Derechos ARCO y modificaciones a realizarse, en su caso.
- Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, en su caso.
- Cualquier otro elemento o documento que pueda facilitar a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO la localización de sus Datos Personales.

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud antes señalada, para informarle, vía correo electrónico, si resulta procedente su solicitud, en cuyo caso, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes. En caso de ser negada, TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO le informará el motivo de dicha decisión.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no constituye requisito previo ni limita el ejercicio de los demás derechos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, ya sea para dar cumplimiento a nuevas disposiciones legales, por la

adopción de nuevas prácticas en materia de privacidad o por cualquier otra causa conforme a la normatividad vigente, publicándolo directamente en el edificio o por medios electrónicos oficiales.

El usuario reconoce y acepta que, en caso de no manifestar oposición expresa a dichas modificaciones dentro de los plazos previstos por la ley, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a los nuevos términos.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus Datos Personales?

Le informamos que, en términos de la Ley, usted puede iniciar el procedimiento de protección de los Derechos ARCO ante el Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y Transparencia para el Pueblo.

Dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO dé respuesta a su solicitud y ésta no le sea satisfactoria, o bien, si TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO no da respuesta alguna a su solicitud, una vez transcurrido el plazo antes señalado.

En todo caso, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y Transparencia para el Pueblo.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el 24 de febrero del 2026.

Consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales conforme al Aviso de Privacidad

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad a través de firma autógrafa, el Titular otorga su consentimiento expreso, libre, informado e inequívoco para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad.

En virtud de lo anterior, el Titular autoriza a TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO, entre otras acciones, a realizar las siguientes:

Validar y verificar los Datos Personales proporcionados, incluyendo su cotejo con fuentes de acceso público, bases de datos oficiales o con registros administrados por terceros con los que TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO tenga celebrados convenios de colaboración o prestación de servicios.

Autenticar documentos, mediante la comparación de los datos e identificaciones proporcionadas por el Titular con los registros del emisor correspondiente, a fin de confirmar su autenticidad y vigencia.

Realizar procesos de validación de identidad a través de medios físicos, electrónicos o digitales, incluyendo el uso de tecnologías de verificación biométrica, cuando resulte aplicable.

Transferir los Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en la medida en que dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, de conformidad con la normativa aplicable.

Utilizar servicios de terceros para el tratamiento de los Datos Personales, bajo los términos de confidencialidad y seguridad correspondientes.

Los Datos Personales podrán ser recabados directamente del Titular a través de: (i) contacto personal, telefónico o digital; (ii) formularios electrónicos; (iii) aplicaciones móviles; o (iv) terceros autorizados, siempre que el Titular haya tenido acceso previo al presente Aviso de Privacidad.

El Titular reconoce y acepta que TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO no será responsable por la veracidad, actualización o exactitud de la información contenida en fuentes externas o proporcionada por terceros, cuando dicha información sea utilizada de buena fe para los fines antes señalados.

De conformidad con la LFPDPPP y su Reglamento, TORRE CORPORATIVO ACUEDUCTO PROPIEDAD EN CONDOMINIO podrá tratar los Datos Personales del Titular sin requerir su consentimiento en los siguientes casos:

Cuando el tratamiento esté previsto en una ley;

Cuando los datos provengan de fuentes de acceso público;

Cuando los datos se sometan a procesos de disociación;

Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación contractual;

En situaciones de emergencia que puedan representar un riesgo o daño potencial para el Titular o terceros;

Cuando sea indispensable para la prestación de servicios médicos o sanitarios, conforme a la Ley General de Salud; y

Por mandato o resolución de autoridad competente.